

SAFE ✓

SAFEWAY – mehr als ein Callcenter



SAFEWAY, das **Telekommunikationszentrum** des **SAFE** Sicherheitsunternehmens, steht Ihnen seit dessen Gründung 2000 als Dienstleistungs-Call-Center 24 Stunden, rund um die Uhr zur Verfügung.

Individuelle Varianten des **In- und Outbound Telefonmarketings**, wie Beratung und Service zu Kundendiensten, Erteilung von Auskünften, Reservierungsservice, Beschwerdemanagement, Bestellannahme bzw. -weiterleitung, Schaltung von Info- und Servicehotlines, Akquisition von Neukunden, Kundenbetreuung und Kundenpflege, Bedarfs- und Marktanalysen, Produkteinführung sowie Meinungsumfragen können wir hier für Sie realisieren.

Technisches Herzstück von **SAFEWAY** ist das ACD-System, dem TK Portal „OpenCom 1000“ und dem „OpenCallCenter 1000“, in Verbindung mit der Marketingsoftware „S2“, dass alle ein- und ausgehenden Telefonate erkennt, verteilt, steuert und dokumentiert.

SAFEWAY – mehr als Ihr Callcenter.

